

Анализ итогов опросов субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг о состоянии конкуренции на товарных рынках Ставропольского края
в городе-курорте Кисловодске
(наименование муниципального образования)

I. Анализ итогов опросов потребителей товаров, работ и услуг

1. Динамика количества опрошенных потребителей товаров, работ и услуг с учетом их пола, социального статуса, образования в сравнении с прошлым годом.

С целью выявления удовлетворённости потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках и состоянием ценовой конкуренции

в 2022 г. 110 потребителей г.Кисловодска +104% к 2021;

в 2023 г. 115 потребителей г.Кисловодска +104% к 2022;

Из общего числа опрошенных потребителей товаров, работ и услуг

2022 г.: 21% респондентов - мужчины и 79 % -женщины

2023 г.: 47% респондентов - мужчины и 53 % -женщины

По социальному статусу:	2022	2023	%
Работающий	70	80	+114,3%
Безработный	8	1	-87,5%
Учащийся/студент	4	5	+125,0%
Домохозяйка (домохозяин)	15	3	-80,0%
Пенсионер	6	4	-33,3%
Самозанятый	2	12	+600%
Предприниматель	5	10	+200%
Иное (пожалуйста, укажите)	0	0	0

По образованию:	2022	2023	%
Основное общее	0	4	
Среднее общее	4	10	+250%
Среднее профессиональное	33	57	+172,7%
Высшее - бакалавриат	49	32	-34,7%
Высшее - специалитет, магистратура	20	12	-40%
Высшее - подготовка кадров высшей квалификации	4	0	-100%
Иное (пожалуйста, укажите)	0	0	0

2. Динамика оценки потребителями товарных рынков посредством ценообразования, качества и возможности выбора товаров и услуг по каждому рынку в сравнении с прошлым годом.

	Доля опрошенных по Уровню цен в %					Доля опрошенных по Качеству в %					Доля опрошенных по возможности выбора в %				
	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования															
2022	0	14	63	16	15	0	47	43	2	16	0	67	6	4	27
2023	1	47	13	2	52	2	46	13	2	52	1	47	13	2	52
динамика оценки %	-	335,7	20,63	12,5	346,6	-	97,9	30,23	100	325	-	70,14	216,66	50	192,6
Рынок услуг общего образования															
2022	0	13	62	15	17	0	73	15	3	17	1	65	3	9	30
2023	1	47	13	2	52	4	45	13	2	52	1	47	13	2	52
динамика оценки %	-	361,50	20,96	13,33	305,88	-	61,64	86,66	66,66	305,88	100	72,30	433,33	22,22	173,33
Рынок услуг среднего профессионального образования															
2022	0	6	15	24	64	0	16	16	11	66	0	5	12	15	76
2023	1	22	8	4	80	1	22	8	4	80	1	22	8	4	80
динамика оценки %	-	366,66	53,33	16,66	125	-	137,5	50	36,36	121,21	1	440	66,66	26,66	105,26

Рынок услуг дополнительного образования детей																	
2022		0		31	35	39	0	47	8	8	44	0	28	3	25	52	
2023		2		4	4	102	2	3	4	4	102	2	3	4	4	102	
динамика оценки %		-		12,90	11,42	261,53	-	6,38	50	50	231,81	-	10,71	133,33	16	196,15	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления																	
2022		1		7	35	64	1	22	6	11	68	1	6	8	20	72	
2023		2		4	4	102	2	3	4	4	102	2	3	4	4	102	
динамика оценки %		200		57,14	11,42	159,37	200	13,63	66,66	36,36	150	200	50	50	20	141,66	
Рынок медицинских услуг																	
2022		0		73	27	4	0	7	70	22	9	0	4	69	19	16	
2023		2		49	17	40	2	48	8	16	41	2	48	8	16	41	
динамика оценки %		-		67,12	62,96	1000	-	685,71	11,42	72,72	455,55	-	1200	11,59	84,21	256,25	
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами																	
2022		0		55	17	14	0	24	71	12	23	0	50	4	1	53	
2023		15		50	13	7	35	2	48	8	16	41	2	48	8	15	42

динамика оценки %	-	227,27	23,63	41,17	250	-	200	11,26	133,33	178,26	-	96	200	1500	79,24
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья															
2022	1	5	3	24	75	3	10	8	8	79	0	7	0	17	84
2023	3	10	4	1	97	3	15	0	0	97	3	2	9	4	97
динамика оценки %	300	200	133,33	4,16	129,33	100	150	0	0	122,78	-	28,57	-	23,52	115,47
Рынок социальных услуг															
2022	1	2	21	15	69	0	6	20	6	76	0	2	12	7	87
2023	0	25	6	0	84	0	25	6	0	84	0	25	6	0	84
динамика оценки %	0	1250	28,57	0	121,73	-	416,66	30	0	110,52	-	1250	50	0	96,55
Рынок ритуальных услуг															
2022	0	7	11	9	81	6	3	10	0	89	6	8	0	2	92
2023	3	12	6	4	90	2	6	12	5	90	2	6	12	5	90
динамика оценки %	-	171,42	54,54	44,44	111,11	33,33	200	120	-	101,12	33,33	75	-	250	97,82
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)															
2022	0	58	25	14	11	14	60	14	8	12	3	52	7	28	18
2023	2	16	18	25	54	2	20	14	25	54	4	12	7	11	81

динамика оценки %	-	27,58	72	178,57	490,90	14,28	33,33	100	312,5	450	133,33	23,07	100	39,28	450
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов															
2022	0	17	26	14	11	14	59	14	8	12	3	52	7	29	18
2023	0	8	20	0	87	0	8	20	0	87	0	8	20	0	87
динамика оценки %	-	47,05	76,92	0	790,90	0	13,55	142,85	0	725	0	15,38	285,71	0	483,33
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды -															
2022	24	17	2	53	12	34	12	1	53	8	2	7	1	59	39
2023	5	10	2	0	98	5	10	2	0	98	5	10	2	0	98
динамика оценки %	20,83	58,82	100	0	816,66	14,70	83,33	200	0	1225	250	142,85	200	0	251,28
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме															
2022	0	15	7	80	6	11	3	25	57	12	0	3	1	81	23
2023	2	11	31	20	51	2	2	20	25	66	2	2	20	25	66
динамика оценки %	-	73,33	442,85	25	850	18,18	66,66	80	43,85	550	-	66,66	2000	30,84	286,95

Рынок поставки сжиженного газа в баллонах															
2022	0	2	1	13	92	0	1	2	9	96	0	2	0	10	96
2023	0	5	0	0	110	0	5	0	0	110	0	5	0	0	110
динамика оценки %	0	250	0	0	119,56	-	500	0	0	114,58	-	250	0	0	114,58
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)															
2022	0	54	22	17	15	0	60	18	13	17	0	54	21	14	19
2023	5	93	10	0	7	5	93	10	0	7	5	93	10	0	7
динамика оценки %	-	172,22	45,45	0	46,66	-	155	55,55	0	41,17	-	172,22	47,61	0	36,84
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации															
2022	0	54	16	17	21	12	48	18	12	18	0	55	17	16	20
2023	0	2	0	0	113	0	2	0	0	113	0	2	0	0	113
динамика оценки %	-	3,70	0	0	538,09	0	4,16	0	0	627,77	-	3,63	0	0	565

Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок															
2022	0	52	20	1	35	1	20	26	5	55	1	11	23	5	68
2023	41	65	4	0	5	31	60	18	1	5	41	65	4	0	5
динамика оценки %	-	125	20	0	14,28	3100	300	69,23	20	9,09	4100	590,90	17,39	0	7,35
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации															
2022	0	29	19	4	56	0	20	29	3	56	1	8	29	1	69
2023	50	40	10	9	6	50	40	10	9	6	50	40	10	9	6
динамика оценки %	-	137,93	52,63	225	10,71	-	200	34,48	300	10,71	5000	500	34,48	900	8,69
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств															
2022	8	12	11	6	71	7	7	19	4	71	9	4	19	3	73
2023	0	15	5	2	93	0	15	5	2	93	0	15	5	2	93
динамика оценки %	-	125	45,45	33,33	130,98	0	214,28	26,31	50	130,98	0	375	26,31	66,66	127,39

Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"															
2022	68	20	3	3	13	78	13	5	0	11	77	16	1	2	11
2023	40	51	15	5	4	40	51	15	5	4	40	51	15	5	4
динамика оценки %	58,82	255	500	166,66	30,76	51,28	392,30	300	-	36,36	54,54	318,75	1500	250	36,36
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)															
2022	0	5	16	3	84	0	8	14	2	84	4	2	15	8	79
2023	1	7	40	17	50	1	7	40	17	50	1	7	40	17	50
динамика оценки %	-	140	250	566,66	59,52	-	87,5	285,71	850	59,52	25	350	266,66	283,33	63,29
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства															
2022	0	4	16	5	84	0	10	9	5	84	1	3	8	10	86
2023	1	7	40	17	50	1	7	40	17	50	1	7	40	17	50
динамика оценки %	-	175	250	340	59,52	-	70	444,44	340	59,52	100	233,33	500	170	58,13

Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)															
2022	0	4	14	5	85	0	10	14	0	84	0	6	8	9	85
2023	0	0	0	0	115	0	0	0	0	115	0	0	0	0	115
динамика оценки %	-	0	0	0	135,30	-	0	0	-	136,90	-	0	0	0	135,30
Рынок архитектурно-строительного проектирования															
2022	0	3	9	3	93	0	9	31	4	64	0	4	0	3	101
2023	0	0	0	0	115	0	0	0	0	115	0	0	0	0	115
динамика оценки %	-	0	0	0	123,65	-	0	0	0	179,68	-	0	-	0	113,86
Рынок кадастровых и землеустроительных работ															
2022	0	3	26	1	79	0	1	1	7	99	0	3	0	2	103
2023	0	15	3	7	90	0	15	3	7	90	0	15	3	7	90
динамика оценки %	-	500	11,53	700	113,92	-	1500	300	100	90,90	-	500	-	350	87,37
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции															
2022	0	15	5	5	83	6	2	3	2	95	0	5	1	8	94
2023	22	40	40	8	5	22	40	40	8	5	22	40	40	8	5

динамика оценки %	-	266,66	800	160	6,02	366,66	2000	1333,33	400	5,26	-	800	4000	100	5,31
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов															
2022	0	2	1	3	102	0	1	3	0	104	1	2	0	1	104
2023	0	0	3	5	107	0	0	3	5	107	0	0	3	5	107
динамика оценки %	0	0	300	160,66	104,90	-	0	100	-	102,88	0	0	-	500	102,88
Рынок племенного животноводства															
2022	1	2	-	1	104	0	1	2	1	104	0	3	0	1	104
2023	1	1	1	1	111	1	1	1	1	111	1	1	1	1	111
динамика оценки %	100	50	-	100	106,73	-	100	50	100	106,73	-	33,33	-	1--	106,73
Рынок семеноводства															
2022	1	1	1	1	104	0	1	2	3	102	0	3	1	0	104
2023	18	7	11	3	76	18	7	11	3	76	18	7	11	3	76
динамика оценки %	1800	700	1100	300	73,07	-	700	550	100	74,50	-	233,33	1100	-	73,07
Рынок вылова водных биоресурсов															
2022	1	1	1	1	104	0	1	1	2	104	2	3	0	0	103

2023		0	8	2	0	105		0	8	2	0	105		0	8	2	0	105
динамика оценки %		0	800	200	0	100,		-	800	200	-	100,98		0	266,66	-	-	101,94
Рынок переработки водных биоресурсов																		
2022		1	2	0	1	104		0	1	2	1	104		-	3	0	1	104
2023		0	8	0	0	107		0	8	0	0	107		0	8	0	0	107
динамика оценки %		0	400	-	0	102,88		-	800	0	0	102,88		-	266,66	-	0	102,88
Рынок товарной аквакультуры																		
2022		1	1	1	1	104		0	1	1	2	104		0	3	0	1	104
2023		0	8	0	0	107		0	8	0	0	107		0	8	0	0	107
динамика оценки %		0	800	0	0	102,88		-	800	0	0	102,88		0	266,66	-	0	102,88
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения																		
2022		1	2	0	1	104		0	1	1	2	104		0	3	0	0	105
2023		0	0	0	0	115		0	0	0	0	115		0	0	0	0	115
динамика оценки %		0	0	-	0	110,57		-	0	0	0	110,57		0	-	-	-	109,52
Рынок нефтепродуктов																		

2022		33,33	1	3
2023		1000	30	3
динамика оценки %		18,98	15	79
		1800	18	1
		231,81	51	22
		-	1	0
		272,72	30	11
		20,27	15	74
		1800	18	1
		231,81	51	22
		-	1	0
		58,82	30	51
		48,38	15	31
		1800	18	1
		12,75	51	25
Рынок легкой промышленности				
2022		0	0	1
2023		0	0	1
динамика оценки %		0	0	26
		0	0	23
		201,75	115	57
		-	0	0
		0	0	12
		0	0	10
		0	0	8
		147,43	115	78
		0	0	1
		0	0	20
		-	0	0
		0	0	11
		147,43	115	76
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				
2022		200	2	1
2023		3000	30	1
динамика оценки %		79,16	19	24
		3,44	2	58
		258,33	62	24
		-	2	0
		200	30	15
		475	19	4
		3,27	2	61
		229,62	62	27
		200	2	1
		750	30	4
		-	19	0
		3,57	2	56
		131,91	62	47
Рынок производства кирпича				
2022		-	0	0
2023		200	2	1
динамика оценки %		0	0	1
		0	0	5
		111,88	113	101
		-	0	0
		100	2	2
		0	0	1
		0	0	2
		109,70	113	103
		-	0	0
		66,66	2	3
		-	0	0
		0	0	3
		110,78	113	102

Рынок производства бетона																
2022		0	1	1	4	102	0	2	1	3	102	0	3	0	4	101
2023		10	12	10	1	82	12	10	9	2	82	10	12	10	1	82
динамика оценки %		-	1200	1000	25	80,39	-	500	900	66,66	80,39	-	400	-	25	81,18
Сфера наружной рекламы																
2022		0	4	0	2	102	0	2	3	2	102	0	3	2	2	101
2023		0	1	1	1	112	0	1	1	1	112	0	1	1	1	112
динамика оценки %		-	25	-	50	109,80	-	50	33,33	50	109,80	-	33,33	50	50	110,89
Рынок санаторно-курортных и туристских услуг																
2022		2	55	29	6	16	2	67	13	3	23	10	62	3	2	30
2023		15	24	40	12	24	45	39	4	2	25	62	25	1	2	25
динамика оценки %		750	43,63	137,93	200	150	2250	58,20	30,76	66,66	108,69	620	40,32	33,33	100	83,33
Рынок минеральной воды																
2022		89	7	1	1	10	91	5	2	0	10	77	8	1	0	22
2023		21	79	13	0	2	33	82	0	0	0	35	80	0	0	0

динамика оценки %	23,59	1128,57	1300	0	20	36,26	1640	0	-	0	45,45	1000	0	-	0
Иное (пожалуйста, укажите)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3. Анализ динамики количества организаций, предоставляющих товары и услуги на рынках Ставропольского края за последние 3 года по каждому рынку.

	Снизилось - %доля опрощены	Увеличилось - %доля опрощены	Не изменилось - %доляопрощены	Затрудняюсь ответить - %доля
Рынок услуг дошкольного образования –динамика оценки				
2022 г	0	68	1	18
2023 г	4	21	40	50
%	-	30,88	4000	277,77
Рынок услуг общего образования -динамика оценки				
2022 г	0	38	53	17
2023 г	4	21	40	50
%	-	55,26	75,47	294,11
Рынок услуг среднего профессионального образования -динамика оценки				
2022 г	4	20	61	23
2023 г	0	5	30	80
%	-	25	49,18	347,82
Рынок услуг дополнительного образования детей -динамика оценки				
2022 г	25	26	43	14
2023 г	0	5	31	79
%	0	19,23	72,09	564,28
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления -динамика оценки				
2022 г	14	16	53	25
2023 г	0	6	29	80
%	0	37,5	54,71	320
Рынок медицинских услуг -динамика оценки				
2022 г	1	28	50	28
2023 г	0	2	49	64
%	0	7,14	98	228,57

Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами- динамика оценки				
2022 г	1	26	52	29
2023 г	0	4	59	52
%	0,00	15,38	113,46	179,31
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья -динамика оценки				
2022 г	0	29	45	34
2023 г	0	3	10	102
%	-	10,34	22,22	300
Рынок социальных услуг -динамика оценки				
2022 г	0	28	49	31
2023 г	0	25	6	84
%	-	89,28	12,24	270,96
Рынок ритуальных услуг -динамика оценки				
2022 г	0	27	36	45
2023 г	0	0	36	79
%	-	0	100	171,73
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) -динамика оценки				
2022 г	0	1	98	9
2023 г	0	0	34	81
%	0	0	34,69	900
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов -динамика оценки				
2022 г	0	1	97	10
2023 г	0	8	20	87
%	-	800	20,61	870
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды -динамика оценки				
2022 г	0	3	97	8
2023 г	0	8	20	87
%	-	266,66	20,61	1087,5
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме -динамика оценки				
2022 г	0	2	97	9
2023 г	0	2	41	71
%	-	100	42,26	788,88

Рынок поставки сжиженного газа в баллонах -динамика оценки				
2022 г	0	1	24	83
2023 г	0	0	6	109
%	-	0	25	131,32
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии -динамика оценки				
2022 г	0	1	63	44
2023 г	0	0	108	7
%	-	0	171,42	15,90
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации -динамика оценки				
2022 г	0	1	64	43
2023 г	0	0	15	100
%	-	0	23,43	232,55
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок -динамика оценки				
2022 г	14	6	73	15
2023 г	15	10	48	42
%	107,14	166,66	65,75	233,33
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок-динамика оценки				
2022 г	14	4	77	12
2023 г	0	0	15	100
%	0	0	19,48	833,33
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации -динамика оценки				
2022 г	13	8	75	12
2023 г	3	82	30	3
%	23,07	1025	40	25
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств -динамика оценки				
2022 г	10	4	75	19
2023 г	0	10	12	93
%	0	250	16	489,47

Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств-динамика оценки				
2022 г	2	15	80	11
2023 г	0	71	40	4
%	0	473,33	50	36,36
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) -динамика оценки				
2022 г	0	4	74	30
2023 г	0	7	50	50
%	-	175	67,56	166,66
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)-динамика оценки				
2022 г	0	2	71	34
2023 г	0	7	50	50
%	-	350	70,42	147,05
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) -динамика оценки				
-				
2022 г	0	2	72	34
2023 г	0	0	7	108
%	-	0	9,72	317,64
Рынок архитектурно-строительного проектирования -динамика оценки				
2022 г	0	3	47	58
2023 г	0	0	7	108
%	-	0	14,89	186,20
Рынок кадастровых и землеустроительных работ -динамика оценки				
2022 г	0	3	50	55
2023 г	0	0	21	94
%	-	0	42	170,90
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции -динамика оценки				
--				
2022 г	0	1	41	66
2023 г	7	80	23	5
%	-	8000	56,09	7,57
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов- -динамика оценки				
2022 г	1	7	100	1
2023 г	0	0	3	112
%	-	-	3	11200

Рынок племенного животноводства -динамика оценки				
--				
2022 г	0	1	3	104
2023 г	0	0	1	114
%	-	0	33,33	109,61
Рынок племенного животноводства-динамика оценки				
2022 г	0	1	4	103
2023 г	0	3	18	94
%	-	300	450	91,26
Рынок семеноводства -динамика оценки				
2022 г	0	1	3	104
2023 г	0	8	18	89
%	-	800	600	85,57
Рынок переработки водных биоресурсов -динамика оценки				
2022 г	0	1	5	102
2023 г	0	8	18	89
%	-	800	360	87,25
Рынок товарной аквакультуры -динамика оценки				
2022 г	0	2	4	102
2023 г	0	0	0	115
%	-	0	0	112,74
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения -динамика оценки				
-				
2022 г	0	2	3	103
2023 г	0	0	0	115
%	-	0	0	111,65
Рынок нефтепродуктов -динамика оценки				
2022 г	0	2	56	50
2023 г	0	0	41	74
%	-	0	73,21	148
Рынок легкой промышленности -динамика оценки				
2022 г	0	2	49	57
2023 г	0	0	29	86
%	-	0	59,18	150,87
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева -динамика оценки				
2022 г	0	1	52	55
2023 г	4	15	40	56
%	-	1500	76,92	101,81

Рынок производства кирпича -динамика оценки				
2022 г	0	2	13	93
2023 г	0	0	27	88
%	-	0	207,69	94,62
Рынок производства бетона- -динамика оценки				
2022 г	0	1	27	80
2023 г	0	2	25	88
%	-	200	92,59	110
Сфера наружной рекламы -динамика оценки				
2022 г	4	22	13	69
2023 г	0	0	10	105
%	0	0	76,92	152,17
Рынок санаторно-курортных и туристских услуг -динамика оценки				
2022 г	0	18	36	54
2023 г	0	67	25	23
%	-	372,22	69,44	42,59
Рынок минеральной воды- динамика оценки				
2022 г	0	7	47	54
2023 г	0	79	36	0
%	-	1128,57	76,59	0
Иное (пожалуйста, укажите)	-	-	-	-

4. Динамика оценки качества услуг субъектов естественных монополий в сравнении с прошлым годом.

	Удовлетворен-доля %	Скорее удовлетворен-доля %	Скорее не удовлетворен-доля %	Не удовлетворен- доля %	Затрудняюсь ответить- доля %
Водоснабжение, водоотведение -динамика оценки %	127,27	100	250	50	-
2022г	33	48	6	20	1
2023г	42	48	15	10	0
Водоочистка -динамика оценки %	13,88	11,11	33,33	25	2500
2022г	36	54	6	8	4
2023г	5	6	2	2	100
Газоснабжение -динамика оценки %	11,90	14,03	22,22	33,33	9800
2022г	42	57	9	6	1
2023г	5	8	2	2	98
Электроснабжение -динамика оценки %	142,85	100,00	-	22,22	200
2022г	42	51	5	9	1

2023г	60	51	0	2	2
Теплоснабжение -динамика оценки %	307,70	67,241	107,70	54,54	-
2022г	13	58	26	11	0
2023г	40	39	28	6	2
Телефонная связь, сеть "Интернет" - динамика оценки %	91,13	172,72	150	50	-
2022г	79	22	2	4	1
2023г	72	38	3	2	0

5. Динамика удовлетворенности качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на товарных рынках, размещаемой в открытом доступе, в сравнении с прошлым годом.

	Удовлетворительное-% доля опрошенных	Скорее удовлетворительное-%доля опрошенных	Скорее неудовлетворительное-% доля опрошенных	Неудовлетворительное-% доля опрошенных	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации-% доля опрошенных
Уровень доступности -динамика оценки%	475,00	455,55	10	-	23,07
2022г	12	9	20	2	65
2023г	57	41	2	0	15
Уровень понятности -динамика оценки%	550,00	358,33	10,52	-	23,07
2022г	10	12	19	2	65
2023г	55	43	2	0	15
Удобство получения -динамика оценки%	560	323,07	11,11	-	23,07
2022г	10	13	18	2	65
2023г	56	42	2	0	15

II. Анализ итогов опросов субъектов предпринимательской деятельности

1. Динамика количества опрошенных субъектов предпринимательской деятельности с учетом их сферы деятельности и вида производимой продукции в сравнении с прошлым годом.

Динамика количества опрошенных субъектов предпринимательской деятельности с учетом их сферы деятельности и вида производимой продукции в сравнении с прошлым годом.

С целью проведения мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках проведено:

анкетирование 53 субъекта предпринимательской деятельности в 2023 г. и 47 в 2020 году (рост - 112,7%).

	2022	2023	%
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ	47	53	112,7
Рынок услуг дошкольного образования	2	2	100
Рынок услуг общего образования	0	4	0
Рынок услуг среднего профессионального образования	0	0	-
Рынок услуг дополнительного образования детей	2	0	0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0	0	-
Рынок медицинских услуг	3	0	0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	4	0	0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	0	0	-
Рынок социальных услуг	0	0	-
Рынок ритуальных услуг	1	0	0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	0	0	-
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	0	0	-
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	1	0	0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	2	0	0
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	0	0	-
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	0	0	-
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	0	0	-
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	2	0	0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0	0	-
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	1	4	400
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	2	1	200

Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0	0	-
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	0	0	-
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	2	0	0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0	0	-
Рынок архитектурно-строительного проектирования	1	0	0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		0	
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	1	1	100
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0	0	-
Рынок племенного животноводства	0	0	-
Рынок семеноводства	0	0	-
Рынок вылова водных биоресурсов	0	0	-
Рынок переработки водных биоресурсов	0	0	-
Рынок товарной аквакультуры	0	0	-
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	0	0	-
Рынок нефтепродуктов	0	0	-
Рынок легкой промышленности	3	0	0
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	1	1	100
Рынок производства кирпича	0	0	-
Рынок производства бетона	1	0	0
Сфера наружной рекламы	2	0	0
Рынок санаторно-курортных и туристских услуг	11	0	0
Рынок минеральной воды	0	1	-
Иное (пожалуйста, укажите) Изделия из глины, торговля готовыми товарами, изделия из металла, фриланс, фитнес тренер, сдача жилья в аренду, услуги в области ремонта, реализация тканых изделий, рекламные услуги, иные.	5	39	780

2. Динамика оценки субъектами предпринимательской деятельности уровня конкуренции и примерного количества конкурентов в сравнении с прошлым годом.

	2022	2023	%
Для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса нет необходимости реализовывать какие-либо меры по повышению конкурентоспособности нашей продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное). – нет конкуренции	0	0	
Для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса время от времени (раз в 2-3 года) может потребоваться реализация мер по повышению конкурентоспособности нашей продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное). – слабая конкуренция	0	1	-
Для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности нашей продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное). - умеренная конкуренция	8	10	125
Для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности нашей продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), а также время от времени (раз в 2-3 года) применять новые способы ее повышения, не используемые компанией ранее. – высокая конкуренция	21	34	161
Для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса необходимо постоянно (раз в год и чаще) применять новые способы повышения конкурентоспособности нашей продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), не используемые компанией ранее. – очень высокая конкуренция	6	8	133,33
Затрудняюсь ответить	3	0	-

3. Динамика оценки административных барьеров при ведении предпринимательской деятельности в сравнении с прошлым годом по направлениям деятельности.

	2022	2023	%
Сложность получения доступа к земельным участкам	5	10	200
Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность	8	15	187,5

Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях)	4	2	50
Сложность/ затянутость процедуры получения лицензий	0	0	-
Высокие налоги	23	12	52,18
Необходимость установления партнерских отношений с органами власти	2	5	259
Ограничение/ сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий	0	1	-
Ограничение/ сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок	0	1	-
Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий (например, в части создания совместных предприятий, кооперативов и др.)	0	0	-
Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников	10	0	-
Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.)	0	0	-
Нет ограничений	11	28	254,54
Другое (пожалуйста, укажите)	2	0	0

4. Анализ информации о жалобах в контрольно-надзорные органы в динамике с прошлым годом по направлениям деятельности.

Анализ информации о жалобах в контрольно-надзорные органы в динамике с прошлым годом по направлениям деятельности.

Количество поданных жалоб в Комиссию Управления Федеральной антимонопольной службы по городу-курорту Кисловодску :

В 2022 году 19, в 2023 году 25, что составляет 131,57% .

5. Динамика оценки оказания услуг субъектов естественных монополий, сложности и сроков их получения в сравнении с прошлым годом.

	Сроки получения доступа					Сложность (количество) процедур подключения					Стоимость подключения				
	Удовлетворительно/ низкая	Скорее удовлетворительно/скорее низкая	Скорее неудовлетворительно/скорее высокая	Неудовлетворительно/ высокая	Затрудняюсь ответить	Удовлетворительно/ низкая	Скорее удовлетворительно/скорее низкая	Скорее неудовлетворительно/скорее высокая	Неудовлетворительно/ высокая	Затрудняюсь ответить	Удовлетворительно/ низкая	Скорее удовлетворительно/скорее низкая	Скорее неудовлетворительно/скорее высокая	Неудовлетворительно/ высокая	Затрудняюсь ответить
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Водоснабжение, водоотведение															
2022 г.	3	14	17	0	7	2	14	13	0	13	0	2	26	2	10
2023 г.	2	8	2	2	39	10	2	2	2	39	8	4	4	2	39
%	66,66	57,14	11,76	-	557,14	500	14,28	15,38	-	300	-	200	15,38	100	390
Водоотчистка															
2022 г.	5	12	16	0	8	2	14	13	0	13	1	1	26	2	10
2023 г.	0	0	0	0	53	0	0	0	0	53	0	0	0	0	53
%	0	0	0	0	662,5	0	0	0	0	407,69	0	0	0	0	530
Газоснабжение															
2022 г.	5	12	17	0	7	2	14	13	0	13	1	1	26	2	10
2023 г.	0	3	0	0	50	0	0	3	0	50	0	2	1	0	50

[illegible]

6. Динамика удовлетворенности качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на товарных рынках, размещаемой в открытом доступе, в сравнении с прошлым годом.

Уровень доступности	2022	2023	%
Удовлетворительное	0	34	-
Скорее удовлетворительное	21	9	42,85
Скорее неудовлетворительное	10	0	0
Неудовлетворительное	2	0	0
Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации	2	10	500,00
Уровень понятности	12	0	0
Удовлетворительное	0	43	-
Скорее удовлетворительное	21	0	0
Скорее неудовлетворительное	9	0	0
Неудовлетворительное	1	0	0
Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации	2	10	500,00
Удобство получения	14	0	0
Удовлетворительное	0	34	-
Скорее удовлетворительное	16	9	56,25
Скорее неудовлетворительное	8	0	0
Неудовлетворительное	3	0	0
Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации	1	10	1000,00

7. Мониторинг удовлетворенности деятельностью в сфере финансовых услуг, а также доступности для субъектов предпринимательской деятельности финансовых услуг.

	Стоимость					Качество					Доступность				
Финансовые организации	Удовлетворен %	Скорее удовлетворен %	Скорее не удовлетворен %	Не удовлетворен %	Затрудняюсь ответить %	Удовлетворен %	Скорее удовлетворен %	Скорее не удовлетворен %	Не удовлетворен %	Затрудняюсь ответить %	Удовлетворен %	Скорее удовлетворен %	Скорее не удовлетворен %	Не удовлетворен %	Затрудняюсь ответить %
	1	4	7	8	33	0	5	8	7	33	2	10	5	5	31
Банки	0	0	0	0	53	0	0	0	0	53	0	0	0	0	53
Микрофинансовые организации	0	0	0	0	53	0	0	0	0	53	0	0	0	0	53
Кредитные потребительские кооперативы	0	0	0	0	53	0	0	0	0	53	0	0	0	0	53

убъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)	5	3	0	1	44	1	8	0	1	43	1	8	0	1	43
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	0	0	0	0	53	0	0	0	0	53	0	0	0	0	53
Негосударственные пенсионные фонды	0	0	0	0	53	0	0	0	0	53	0	0	0	0	53
Брокеры	5	2	0	1	45	6	1	0	1	45	7	1	0	0	45

III. Анализ итогов опросов населения в отношении доступности финансовых услуг

С целью выявления доступности населения финансовых услуг в в городе-курорте Кисловодск в 2023 году было опрошено 74 человек.

1. Мониторинг материального положения населения Ставропольского края.

Нам не всегда хватает денег даже на еду	3
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема	2
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/ кредит	18
В случае необходимости мы можем купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас – непозволительная роскошь	48
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	2
У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом.	1

2. Мониторинг востребованности финансовых услуг за последние 12 месяцев.

	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)	1	2	71

Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	2	2	70
Использование кредитного лимита по кредитной карте	18	15	41
Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)	0	0	74
Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом	1	0	73
Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе	0	0	74
Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	0	0	74
Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	1	1	72
Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	1	1	72
Заем в ломбарде	0	0	74

3. Мониторинг удовлетворенности деятельностью в сфере финансовых услуг.

	Полностью НЕ удовлетворен(-а)	Скорее НЕ удовлетворен(-а)	Скорее удовлетворен(-а)	Полностью удовлетворен(-а)	Не сталкивался(-лась)
Банки	0	4	64	6	0
Микрофинансовые организации	0	8	2	1	63
Кредитные потребительские кооперативы	0	1	4	1	68
Ломбарды	0	0	0	0	74
Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)	1	1	8	2	62

Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	0	0	4	2	68
Негосударственные пенсионные фонды	0	0	0	0	74
Брокеры	0	1	6	4	63

4. Мониторинг доступности для населения финансовых услуг.

	1 - практически не доступно	2	3	4	5 - легко доступно
Касса в отделении банка	0	0	0	29	45
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	0	0	18	30	26
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	0	0	18	32	24
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	0	0	8	8	58
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	32	23	19	0	0
Отделение почтовой связи	0	2	23	28	21