

в электронном виде в формате Excel (**формат электронной таблицы не изменять**)

Наименование муниципального образования **город-курорт Кисловодск**

1	РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ДОСТУПНОСТИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ	
2	СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
3	1. ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ	74
4	2. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ:	
5	Мужского пола	32
6	Женского пола	42
7	3. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ В ВОЗРАСТЕ:	
8	18-24	6
9	25-34	21
10	35-44	20
11	45-54	17
12	55-64	3
13	65 и старше	7
14	4. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ, ИМЕЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС:	
15	Работающий	56
16	Безработный	1
17	Учащийся/студент	4
18	Домохозяйка (домохозяин)	1
19	Пенсионер	2
20	Самозанятый	3
21	Предприниматель	7
22	Иное (пожалуйста, укажите)	0
23	5. КОЛИЧЕСТВО ДЕТЕЙ	
24	Нет детей	49
25	1 ребенок	19

26	2 ребенка	5
27	3 и более детей	1
28	6. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ, ИМЕЮЩИХ ОБРАЗОВАНИЕ:	
29	Основное общее	1
30	Среднее общее	4
31	Среднее профессиональное	5
32	Высшее - бакалавриат	48
33	Высшее - специалитет, магистратура	16
34	Высшее - подготовка кадров высшей квалификации	0
35	Иное (<i>пожалуйста, укажите</i>)	0
36	7. МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ СЕМЬИ	
37	Нам не всегда хватает денег даже на еду	3
38	У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема	2
39	Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/ кредит	18
40	В случае необходимости мы можем купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас – непозволительная роскошь	48
41	Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	2
42	У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом.	1
43	<u>ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ</u>	
44	8. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:	

45		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
46	Банковский вклад	6	1	67
47	Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	1	0	73
48	Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	0	0	74
49	Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	3	1	70
50	Индивидуальный инвестиционный счет	8	5	61
51	Инвестиционное страхование жизни	0	0	74
52	Брокерский счет	8	5	61
53	Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	0	0	74
54	9. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 8 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ			
55	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	1		
56	Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	21		
57	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	18		
58	У меня недостаточно свободных денег	33		

59	Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	12
60	Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	29
61	Иное (пожалуйста, укажите)	0

62 **10. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:**

63		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
64	Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)	1	2	71
65	Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	2	2	70
66	Использование кредитного лимита по кредитной карте	18	15	41
67	Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)	0	0	74
68	Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом	1	0	73
69	Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе	0	0	74

70	Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заемом	0	0	74
71	Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	1	1	72
72	Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заемом	1	1	72
73	Заем в ломбарде	0	0	74
74	11. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 10 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ			
75	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	1		
76	Процентная ставка слишком высокая	40		
77	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	18		
78	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и тд.)	0		
79	Не люблю кредиты, займы/ не хочу жить в долг	52		
80	Использую другие способы получить заем (неформальные источники (родные и друзья), заем у работодателя)	22		
81	Кредит/ заем оформлен на других члены моей семьи	7		
82	Нет необходимости в заемных средствах	15		

83	Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	4
84	Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	4
85	Иное (пожалуйста, укажите)	0

86	12. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:	
----	---	--

87		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
88	Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание зарплатного проекта	59	11	4
89	Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	7	0	67
90	Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме карты для получения зарплаты, пенсий и иных социальных выплат	6	4	64
91	Кредитная карта	18	15	41

92	13. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 12 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ	
----	---	--

93	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	1
----	---	---

94	Банкоматы находятся слишком далеко от меня	0
95	В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал	1
96	Обслуживание счета/ платежной карты стоит слишком дорого	0
97	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и тд.)	0
98	У меня недостаточно денег для хранения их на счете/ платежной карте и использования этих финансовых продуктов	4
99	Я не доверяю банкам (кредитным организациям)	9
100	Платежная карта есть у других членов моей семьи	2
101	Иное (<i>пожалуйста, укажите</i>)	0
102	14. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?	
103	Имеется сейчас	59
104	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	11
105	Не использовался за последние 12 месяцев	4

106	15. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАН- КОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)		
107		Да, пользовался	Нет, не пользовался
108	Денежные переводы/ платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	0	74
109	Денежные переводы/ платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер) на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако а номер телефона могут приходить подтверждающие коды)	0	74
110	Денежные переводы/ платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета	70	4
111	Денежные переводы/ платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона – с помощью отправки смс на короткий номер	0	74

112	16. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 15 ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА			
113	У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона	4		
114	У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам	0		
115	Я не уверен в безопасности интернет-сервисов	0		
116	Я не обладаю навыками использования таких технологий	0		
117	Иное (пожалуйста, укажите)	0		
118	17. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?			
119		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
120	Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование)	0	0	74

121	Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)	4	0	70
122	Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)	0	0	74

123 **18. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ**

124	Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня	0
125	Стоимость страхового полиса слишком высокая	2
126	Другие невыгодные условия страхового договора	2
127	Я не доверяю страховым организациям	2
128	Не вижу смысла в страховании	69
129	Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	4

130	Иное (пожалуйста, укажите)	0
131	III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ РОССИЙСКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ	
132	19. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАБОТОЙ/ СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИ-НАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И/ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ	

[Y]

