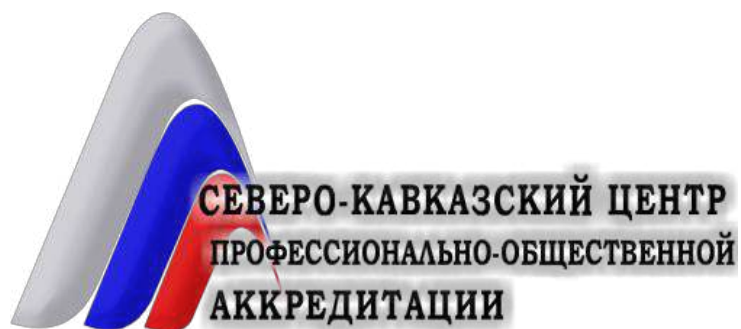




СВОДНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Александровского муниципального округа Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

Сводный аналитический отчет

о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Александровского муниципального округа Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

с 01 января 2023 года

по 31 декабря 2023 года

(отчетный период)

г. Ставрополь

11 декабря 2023г.

Раздел 1. Нормативно-правовая база

Нормативные правовые акты Российской Федерации, рекомендации федеральных органов исполнительной власти, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

4. Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

5. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

6. Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года

№ 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

8. Письмо Минпросвещения России от 28.03.2023 № 02-139 "О направлении методических рекомендаций".

Раздел 2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, качества оказания услуг организациями культуры в Александровском муниципальном округе

2.1. Цели деятельности общественного совета:

1. Повышение качества работы муниципальных организаций Александровского муниципального района, оказывающих услуги населению в сферах образования и культуры;
2. Повышение открытости и доступности информации о деятельности администрации Александровского муниципального района;
3. Обеспечение взаимодействия администрации Александровского муниципального района с общественными организациями, иными коммерческими организациями, экспертами по вопросам качества работы организаций, оказывающих услуги.

Задачами Общественного совета являются:

- Определение перечня организаций, оказывающих услуги, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.
- Формирование предложений для разработки технического задания для организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями, оказывающими услуги.
- Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями, оказывающими услуги, предоставленной оператором.
- Предоставление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями, оказывающими услуги, в администрации Александровского муниципального района.

Для выполнения задач Общественный совет осуществляет следующие **полномочия**:

- Направляет в администрацию Александровского муниципального округа предложения по организации независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями, оказывающими услуги, а также рекомендации по улучшению качества их работы.
- Запрашивать в установленном порядке у администрации Александровского муниципального района, ее структурных подразделений информацию, необходимую для работы общественного совета.

2.2. Информация о составе Общественного совета.

Коробкина Валентина Степановна	Пенсионер, председатель совета
Часовская Валентина Петровна	Пенсионер, зам. председателя совета
Члены совета:	
Иванюк Владимир Владимирович	Председатель Совета Отцов
Теряева Евгения Васильевна	Председатель Совета женщин Александровского муниципального округа
Бербенец Татьяна Сергеевна	Старший корреспондент газеты «Александровская жизнь»

Раздел 3. Организация – оператор

Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Александровского муниципального округа Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году (далее - оператор).

Организация-оператор: Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации, на основании Заключения Правительства Ставропольского края от 29.08.2019г. № 10-25/13739, определен как организация-исполнитель общественно полезной услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Решением Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Ставропольскому краю от 06.10.2021 № 26/03-8456 Центр внесен в федеральный реестр организаций-исполнителей общественно-полезных услуг за номером 729210452.

В соответствии с Муниципальным контрактом на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Александровского муниципального округа Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году, объем финансовых средств, выделенных на работу оператора составляет 177 216 (сто семьдесят семь тысяч двести шестнадцать) рублей 00 копеек.

Раздел 4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

Общие исходные сведения об организациях:

№ п/п	Полное наименование	ИНН	Числ. получ. услуг	Числ. респ-в
Образовательные организации, подведомственные отделу образования				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юбилейный»	2601004902	66	26
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Аленушка»	2601005085	99	40
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Березка»	2601005053	41	16
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Ивушка»	2601005046	42	17
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Светлячок»	2601004959	48	19
6.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития детей №8 «Матрешка»	2601800076	98	39
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития детей №9 «Радуга»	2601800277	35	14
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Буратино»	2601004927	45	18
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Незабудка»	2601008505	71	28
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Калинка»	2601005039	21	8
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Малышок»	2601004934	26	10
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Солнышко»	2601008463	53	21
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16а «Теремок»	2601008512	61	24
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Солнышко»	2601005014	75	30
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Тополек»	2601005007	54	22
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 20 «Рябинушка»	2601004998	39	16
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Елочка»	2601008470	91	36
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №29 «Золотой ключик»	2601004941	102	41
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего	2601004966	116	46

№ п/п	Полное наименование	ИНН	Числ. получ. услуг	Числ. респ-в
	вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №31 «Ручеек»			
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №32 «Колосок»	2601005021	72	29
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №33 «Звездочка»	2601005060	210	84
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №34 «Фиалка»	2601004910	41	16
23.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»	2601004878	679	272
24.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа»	2601005078	226	90
Образовательные организации, подведомственные отделу культуры				
25.	МБУ ДО «Детская музыкальная школа» Александровского муниципального округа Ставропольского края	2601004564	404	162
26.	МБУ ДО «Детская художественная школа» Александровского муниципального округа Ставропольского края	2601004860	201	80

4.1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной защиты населения, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675Н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», методическими рекомендациями Минтруда России по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Сбор и обобщение информации осуществлялись в соответствии с показателями, характеризующими следующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка:

- Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»;
- Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги»;
- Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»;
- Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
- Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Работа организации-оператора проводилась с период с 01.12.2023 года по 11.12.2023 года и включала 3 этапа:

- 1) дистанционный этап сбора информации, период проведения: с

01.12.2023 года по 11.12.2023 года.

2) очный этап сбора информации, период проведения: 04.12.2023-07.12.2023гг.

3) аналитический этап, период проведения с 08.12.2023 по 11.12.2023 гг.

Выявление и обобщение мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов, осуществлялись в следующем порядке: минимальный объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

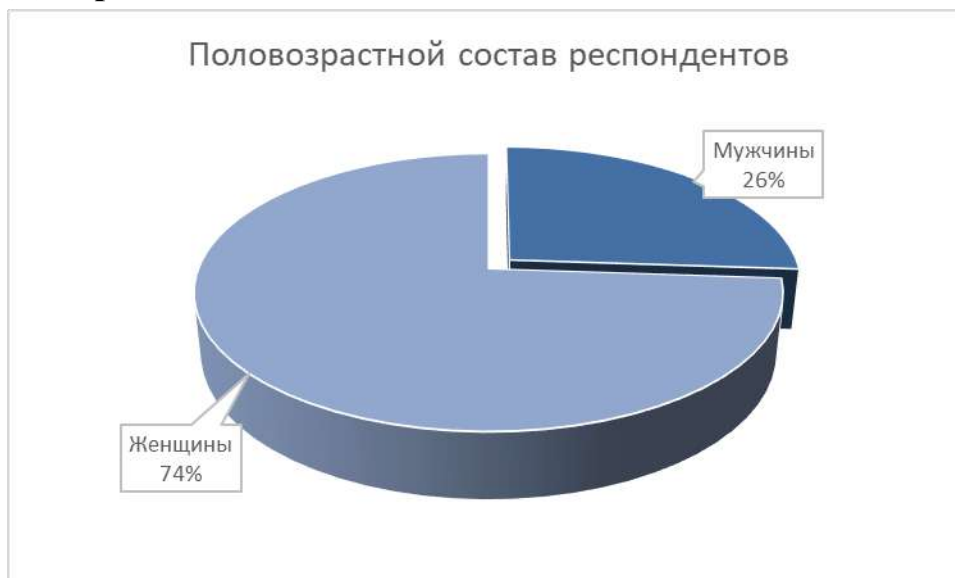
Выборочная совокупность респондентов формировалась посредством организованного случайного отбора из всей генеральной совокупности, по следующим выделенным группам получателей услуг, значимым для оценки качества оказываемых услуг: респондентами являлись физические лица (14 лет и старше), получившие и (или) получающие услугу в образовательной организации, в отношении которой осуществлялись сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. Для детей (0-13 лет), а также лиц, с ограниченными возможностями здоровья, получивших и (или) получающих услугу в образовательной организации, в отношении которой осуществлялись сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, респондентами являлись их законные представители.

Участие в анонимном анкетировании приняли респонденты из различных отраслей социальной сферы: культуры, образования, промышленности.

Таким образом, в анонимном анкетировании и социологических опросах приняли участие 1 204 респондента в возрасте от 14 до 63 лет, в том числе мужчины – 314 человек, женщины – 890 человек.

Очное интервьюирование респондентов осуществлено непосредственно на территории образовательных организаций. Охват численности респондентов соответствует требованиям, предъявляемым к численности и структуре выборочной совокупности респондентов (Диаграмма № 1).

Диаграмма № 1



Отзывы и рекомендации респондентов зафиксированы в отчетах по каждой образовательной организации.

Детализация сводных данных по всем критериям – приложение № 1

Информация о среднеотраслевых значениях показателей

Наименование критериев и показателей НОК	СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	91,19
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	91,05
Итого по показателю 1.1	83
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	7,31
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
Информация о режиме, графике работы	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1
Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	1
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1
Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	1
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, не выполнено - 0 баллов)	36,85
Информация о дате создания образовательной организации	1
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
Информация о режиме, графике работы	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1
Копия устава образовательной организации	1
Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1
Отчет о результатах самообследования	1
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	1

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	1
Информация о реализуемых уровнях образования	1
Информация о формах обучения	1
Информация о нормативных сроках обучения	1
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации). Информация об отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством	1
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	1
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	1
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1
Уровень образования	1
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	1
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	1

Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	1
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	1
Сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты	1
Сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	1
Информация о трудоустройстве выпускников	1
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	1
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	1
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)	93,46
наличие телефона	30
электронной почты	30
электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	30
раздел «Часто задаваемые вопросы»;	30

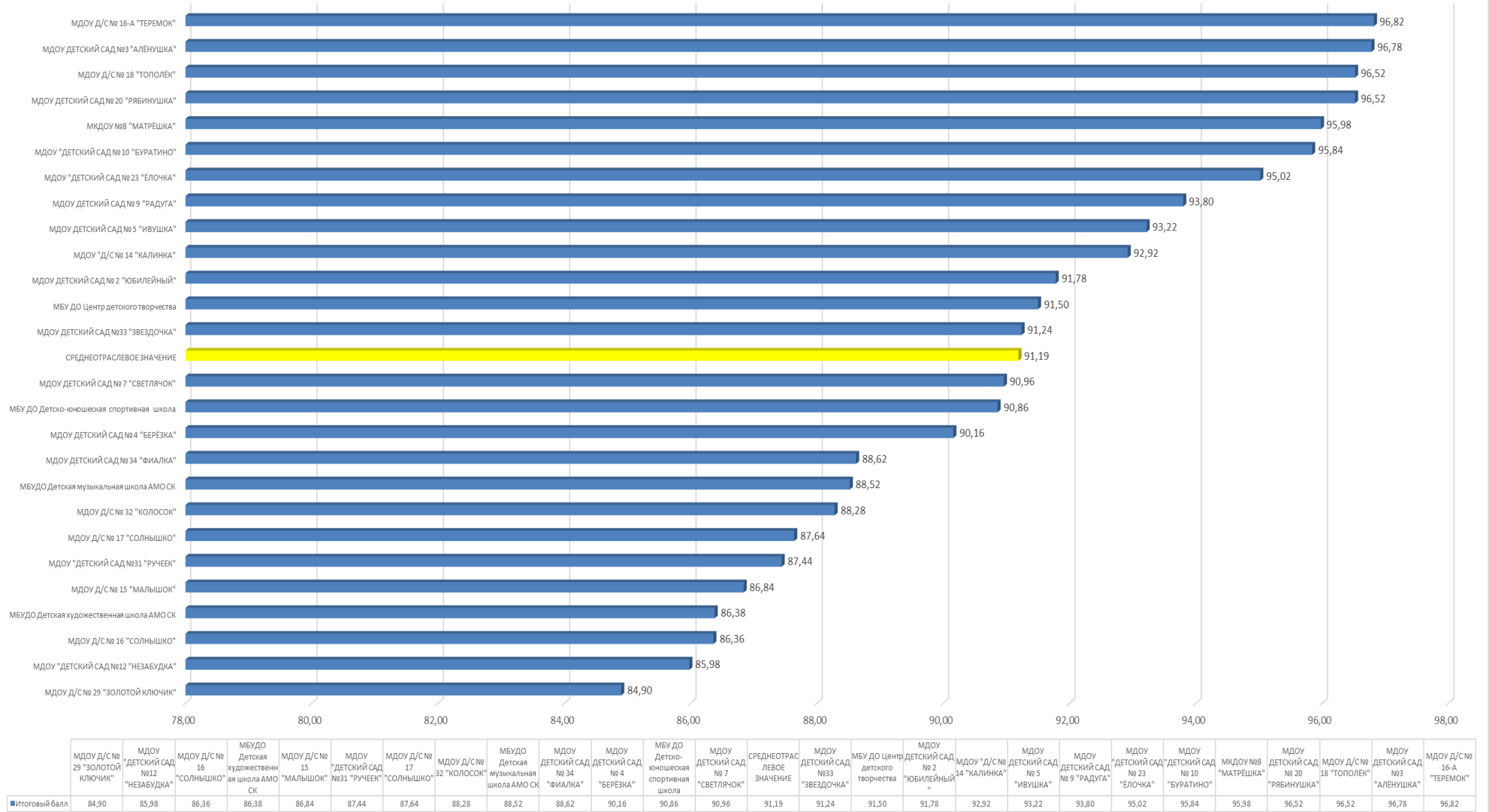
Наличие возможности на официальном сайте получения консультации по оказываемым услугам и прочие технические возможности	30
Обеспечение на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг в организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	95,27
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно)	1170
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет" (численность опрошенных, ответивших положительно)	1164
Численность опрошенных	1204
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	93,23
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	90
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20
наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	20
доступность питьевой воды	20
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	20
санитарное состояние помещений образовательной организации	20
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	96,46
число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	1178
численность опрошенных получателей услуг	1204
104. Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	83,31
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	83,08
оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	20
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	20
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	20

наличие сменных кресел-колясок	20
наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	20
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	73,85
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	20
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	20
наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	20
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	20
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	96,15
Число опрошенных	48
Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	46
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,02
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	92
Число опрошенных	1204
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	1145
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию , максимально - 100 баллов	96,5
Число опрошенных	1204
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	1180

4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	88,12
Число опрошенных	1204
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1100
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,33
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	94,04
Число опрошенных	1204
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1130
5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	95,5
Число опрошенных	1204
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	1171
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	96,04
Число опрошенных	1204
Число получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	1167

На основании данных, полученных организацией-оператором по итогам проведенных дистанционного и очного этапов исследования, выстроен предварительный рейтинг образовательных организаций:

Рейтинг образовательных организаций Александровского муниципального округа Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году



Раздел 5. Свод замечаний и рекомендаций

Свод замечаний и рекомендаций для улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Александровского муниципального округа Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность:

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 2 "ЮБИЛЕЙНЫЙ"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренным законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.1.	<i>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</i>
	Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности)
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.3.	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности ремонта асфальтового покрытия во дворе детского сада. 2. Обновить игровой инвентарь на детских площадках.

	3. Рассмотреть возможности ремонта детских игровых площадок
--	---

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 4 "БЕРЕЗКА"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету. 2. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации .
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	<i>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>
	1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 2. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	<i>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством

	межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности организации дней «открытых дверей» для родителей, проведение утренников для родителей

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "ИВУШКА"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 2. Обеспечить наличие с доступностью специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий

	<i>доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства 4. Обеспечить наличие и работоспособность альтернативной версии сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности организации дней «открытых дверей» для родителей, проведение утренок для родителей

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "СВЕТЛЯЧОК"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
<i>Пок. 1.1.</i>	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету. 2. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации.
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и</i>

	<i>доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
<i>Пок. 2.1.</i>	<i>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</i>
	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в образовательной организации: установить кулеры с одноразовыми стаканами в образовательной организации, разместить графины с водой и одноразовыми стаканами, утвердить график обновления воды в питьевых емкостях/резервуарах.
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
<i>Пок. 3.1.</i>	<i>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>
	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе.
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности организации дежурной группы с более длинным графиком работы

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ № 9 "РАДУГА"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
<i>Пок. 1.1.</i>	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных</u>	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной

<u>стендах</u> в помещении организации	организации: организовать единый стенд в предусмотренным законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.2.	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.3.	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 10 "БУРАТИНО"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренным законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационно	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету. 2. Систематически обновлять информацию на сайте

й сети "Интернет"	образовательной организации .
Пок. 1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации. 2. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации. 3. Обеспечить наличие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.
Пок. 1.3.	Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности ремонта асфальтового покрытия во дворе детского сада. 2. Обновить игровой инвентарь на детских площадках. 3. Рассмотреть возможности ремонта детских игровых площадок 4. Обновить мебель в детских группах

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 14 "КАЛИНКА"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами

на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренным законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.2.	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации. 2. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации. 3. Обеспечить наличие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.1.	<i>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</i>
	Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности)
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.2.	<i>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>
	1. Обеспечить наличие и работоспособность альтернативной версии сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
Пок. 3.3.	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности ремонта асфальтового покрытия во дворе детского сада.

	2. Обновить игровой инвентарь на детских площадках. 3. Рассмотреть возможности ремонта детских игровых площадок
--	--

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 15 "МАЛЫШОК"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету. 2. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации.
Пок. 1.2.	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации. 2. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации. 3. Обеспечить наличие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.1.	<i>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</i>
	Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности) Улучшить санитарное состояние образовательной организации:

	систематически осуществлять уборку прилегающей территории, входных групп, фойе и санузлов образовательной организации. Обеспечивать регулярное проветривание санитарно-гигиенических помещений.
Пок. 2.3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить наличие и работоспособность альтернативной версии сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности ремонта асфальтового покрытия во дворе детского сада. 2. Обновить игровой инвентарь на детских площадках. 3. Рассмотреть возможности ремонта детских игровых площадок

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 16 "СОЛНЫШКО"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету. 2. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации .
Пок. 1.3.	Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации

	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
<i>Пок. 2.1.</i>	<i>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</i>
	Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности) Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в образовательной организации: установить кулеры с одноразовыми стаканами в образовательной организации, разместить графины с водой и одноразовыми стаканами, утвердить график обновления воды в питьевых емкостях/резервуарах.
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
<i>Пок. 3.2.</i>	<i>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>
	1. Обеспечить возможность оказания помощи работниками образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности ремонта асфальтового покрытия во дворе детского сада. 2. Обновить игровой инвентарь на детских площадках и в игровых комнатах. 3. Рассмотреть возможности ремонта детских игровых площадок 4. Рассмотреть возможность капитального ремонта здания. 5. Требуется новая мебель

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 16-А "ТЕРЕМОК"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
<i>Пок. 1.1.</i>	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным</i>

	<i>нормативными правовыми актами</i>
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету. 2. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации.
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 17 "СОЛНЫШКО"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
<i>Пок. 1.1.</i>	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
<i>Пок. 1.2.</i>	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов:

	Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
<i>Пок. 2.1.</i>	<i>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</i>
	Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности)
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
<i>Пок. 3.1.</i>	<i>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>
	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе 2. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 3. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
<i>Пок. 3.2.</i>	<i>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Обновить игровой инвентарь на детских площадках. 2. Рассмотреть возможности ремонта детских игровых площадок

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ТОПОЛЁК"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету. 2. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации .
Пок. 1.2.	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.3.	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности ремонта асфальтового покрытия во дворе детского сада. 2. Обновить игровой инвентарь на детских площадках. 3. Рассмотреть возможности ремонта детских игровых площадок
--	--

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 20 "РЯБИНУШКА"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.
Пок. 1.3.	Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности ремонта асфальтового покрытия во дворе детского сада. 2. Обновить игровой инвентарь на детских площадках

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 23 "ЁЛОЧКА"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее

	<i>содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету. 2. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации .
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 29 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
<i>Пок. 1.1.</i>	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно

	отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету. 2. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации.
Пок. 1.2.	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации. 2. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации. 3. Обеспечить наличие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.3.	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности ремонта асфальтового покрытия во дворе детского сада. 2. Обновить игровой инвентарь на детских площадках. 3. Рассмотреть возможности ремонта детских игровых площадок 4. Обновить мебель в детских группах

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 32 "КОЛОСОК"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
<i>Пок. 1.1.</i>	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренным законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету. 2. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации .
<i>Пок. 1.2.</i>	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации 2. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации. 3. Обеспечить наличие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
<i>Пок. 3.2.</i>	<i>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>
	1. Обеспечить возможность оказания помощи работниками образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности ремонта асфальтового покрытия во дворе детского сада. 2. Обновить игровой инвентарь на детских площадках

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 34 "ФИАЛКА"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на информационных стендах в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.2.	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	<i>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>
	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе 2. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 3. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных

	санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
<i>Пок. 3.2.</i>	<i>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства 4. Обеспечить наличие и работоспособность альтернативной версии сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: 1. Проводить регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Проводить больше развивающих занятий с детьми

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №3 "АЛЁНУШКА"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
<i>Пок. 1.2.</i>	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>

	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №12 "НЕЗАБУДКА"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
<i>Пок. 1.2.</i>	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности организации группы продленного дня

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ №31 "РУЧЕЕК"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету. 2. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации.
Пок. 1.2.	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации. 2. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации. 3. Обеспечить наличие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.1.	<i>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</i>
	Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности)
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов:

	Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
<i>Пок. 3.1.</i>	<i>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>
	1. Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации. 2. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности ремонта асфальтового покрытия во дворе детского сада.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №33 "ЗВЕЗДОЧКА"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
<i>Пок. 1.2.</i>	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
<i>Пок. 3.1.</i>	<i>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>
	1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 2. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)

Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: 1. Проводить регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА" АЛЕКСАНДРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету. 2. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации .
Пок. 1.3.	Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации

	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
<i>Пок. 2.1.</i>	<i>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</i>
	Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности) Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в образовательной организации: установить кулеры с одноразовыми стаканами, разместить графины с водой и одноразовыми стаканами, утвердить график обновления воды в питьевых емкостях/резервуарах.
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
<i>Пок. 3.1.</i>	<i>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>
	1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.
<i>Пок. 3.2.</i>	<i>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: 1. Проводить регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА" АЛЕКСАНДРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на информационных стендах в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.1.	<i>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</i>
	Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности) Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в образовательной организации: установить кулеры с одноразовыми стаканами на этажах образовательной организации
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	<i>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>
	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе. 3. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.
Пок. 3.2.	<i>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные

	петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: 1. Проводить регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ №8 "МАТРЁШКА"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
<i>Пок. 1.1.</i>	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
<i>Пок. 1.2.</i>	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>

	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
<i>Пок. 2.1.</i>	<i>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</i>
	Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности)
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
<i>Пок. 3.1.</i>	<i>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>
	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе 2. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.
<i>Пок. 3.2.</i>	<i>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>
	1. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Обеспечить наличие и работоспособность альтернативной версии сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Проводить больше развивающих занятий с детьми

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и</i>

	<i>доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
<i>Пок. 3.1.</i>	<i>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>
	1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.
<i>Пок. 3.2.</i>	<i>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Организовывать больше соревнований и выездных турниров. 2. Рассмотреть возможности большего количества секций

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
<i>Пок. 1.1.</i>	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным</i>

	<i>нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету. 2. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации .
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
<i>Пок. 3.1.</i>	<i>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>
	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе 2. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.
<i>Пок. 3.2.</i>	<i>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Раздел 6. Выводы и комментарии

к содержательному наполнению разделов и «полей» сайта bus.gov.ru при размещении информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Раздел сайта bus.gov.ru		Поле сайта bus.gov.ru	Комментарии
подпункт Состава информации, утвержденного приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н	наименование раздела сайта bus.gov.ru (подпункта Состава информации, утвержденного приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н)		
Подпункт 3	Сведения об организациях, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями (Информация об операторе)	Информация о государственном (муниципальном) контракте	
		=> Объем финансовых средств	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора составляет 177 216 (сто семьдесят семь тысяч двести шестнадцать) рублей 00 копеек.
		=> Цена контракта	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора составляет 177 216 (сто семьдесят семь тысяч двести шестнадцать) рублей 00 копеек.
		Информация об объекте закупки по контракту	
		=> Цена за единицу	

		=> Количество	Стоимость выполнения работ по сбору и обобщению информации в расчете на одну организацию: 6 816 (шесть тысяч восемьсот шестнадцать) рублей 00 копеек за одну образовательную организацию Число организаций, в отношении которых оператором должен быть проведен сбор и обобщение информации в соответствии с муниципальным контрактом и техническим заданием: 26 образовательных организаций																		
Подпункт 7	Сведения о результатах независимой оценки (Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями)	Основные результаты независимой оценки качества	Зафиксированы следующие основные результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг: - охват организаций НОК в отчетном году: сбор и обобщение информации проведены в отношении 26 образовательных организаций, что составляет не менее 33% от общего количества организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Александровского муниципального округа Ставропольского края; - общий уровень удовлетворенности условиями оказания составил 91,19 балла; - критерии независимой оценки качества, по которым в субъекте получены максимальные и минимальные значения баллов: - максимальное количество баллов получено по следующим критериям: Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 91,05 балла Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг» - 93,23 балла; Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 93,02 балла; Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 95,33 балла; - минимальное количество баллов получено по следующим критериям: Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» - 83,31 балла. Организации, получившие наивысшие оценки в интервале 90-100 баллов:																		
			<table><tr><th>Наименование образовательной организации</th><th>Рейтинг 2023</th></tr><tr><td>МДОУ Д/С № 16-А "ТЕРЕМОК"</td><td>96,82</td></tr><tr><td>МДОУ ДЕТСКИЙ САД №3 "АЛЁНУШКА"</td><td>96,78</td></tr><tr><td>МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 20 "РЯБИНУШКА"</td><td>96,52</td></tr><tr><td>МДОУ Д/С № 18 "ТОПОЛЁК"</td><td>96,52</td></tr><tr><td>МКДОУ №8 "МАТРЁШКА"</td><td>95,98</td></tr><tr><td>МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 10 "БУРАТИНО"</td><td>95,84</td></tr><tr><td>МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 23 "ЁЛОЧКА"</td><td>95,02</td></tr><tr><td>МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 "РАДУГА"</td><td>93,80</td></tr></table>	Наименование образовательной организации	Рейтинг 2023	МДОУ Д/С № 16-А "ТЕРЕМОК"	96,82	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №3 "АЛЁНУШКА"	96,78	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 20 "РЯБИНУШКА"	96,52	МДОУ Д/С № 18 "ТОПОЛЁК"	96,52	МКДОУ №8 "МАТРЁШКА"	95,98	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 10 "БУРАТИНО"	95,84	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 23 "ЁЛОЧКА"	95,02	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 "РАДУГА"	93,80
		Наименование образовательной организации	Рейтинг 2023																		
		МДОУ Д/С № 16-А "ТЕРЕМОК"	96,82																		
		МДОУ ДЕТСКИЙ САД №3 "АЛЁНУШКА"	96,78																		
		МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 20 "РЯБИНУШКА"	96,52																		
		МДОУ Д/С № 18 "ТОПОЛЁК"	96,52																		
		МКДОУ №8 "МАТРЁШКА"	95,98																		
		МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 10 "БУРАТИНО"	95,84																		
		МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 23 "ЁЛОЧКА"	95,02																		
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 "РАДУГА"	93,80																				

			МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 5 "ИВУШКА"	93,22
			МДОУ "Д/С № 14 "КАЛИНКА"	92,92
			МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 2 "ЮБИЛЕЙНЫЙ"	91,78
			МБУ ДО Центр детского творчества	91,50
			МДОУ ДЕТСКИЙ САД №33 "ЗВЕЗДОЧКА"	91,24
			МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 "СВЕТЛЯЧОК"	90,96
			МБУ ДО Детско-юношеская спортивная школа	90,86
			МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 "БЕРЕЗКА"	90,16
			Муниципальные организации, получившие оценки на уровне ниже 90 баллов:	
			Наименование образовательной организации	Рейтинг 2023
			МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 34 "ФИАЛКА"	88,62
			МБУДО Детская музыкальная школа АМО СК	88,52
			МДОУ Д/С № 32 "КОЛОСОК"	88,28
			МДОУ Д/С № 17 "СОЛНЫШКО"	87,64
			МДОУ "ДЕТСКИЙ САД №31 "РУЧЕЕК"	87,44
			МДОУ Д/С № 15 "МАЛЫШОК"	86,84
			МБУДО Детская художественная школа АМО СК	86,38
			МДОУ Д/С № 16 "СОЛНЫШКО"	86,36
			МДОУ "ДЕТСКИЙ САД №12 "НЕЗАБУДКА"	85,98
			МДОУ Д/С № 29 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"	84,90

Основные результаты

В 2023 году проведены сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в отношении 26 образовательных организаций Александровского муниципального округа Ставропольского края, участвующих в проведении независимой оценки. В соответствии со ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, а также в целях повышения качества их деятельности и проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же образовательной организации.

Итоговое среднеотраслевое значение по совокупности 5 критериев независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Александровского муниципального округа Ставропольского края в 2023 году составило 91,19 балла, что превышает аналогичный показатель 2022 года на 3,47 балла. Следует отметить также, что за счет эффективной организации работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2020 году, а также разъяснительной работы с организациями, подлежащими независимой оценке в 2023 году, обеспечено планомерное увеличение всех показателей критерия 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации», критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг» практически всеми образовательными организациями округа, в отношении которых проводится НОК в 2023 году.

Так, среднеотраслевое значение по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» составило 91,05 балла, среднеотраслевое значение по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» составило 93,23 балла, среднеотраслевое значение по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» составило 93,02 балла, среднеотраслевое значение по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составило 95,33 балла. В целом из пяти критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, среднеотраслевое значение по которому сложилось на уровне ниже 90 баллов, остался критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» - 83,31 балла.

Основные недостатки и предложения

В целях выполнения требований Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в отношении большинства образовательных организаций сформулированы следующие типовые рекомендации:

1. Обеспечить в образовательных организациях, среди учащихся в которых присутствуют лица с ОВЗ и/или инвалидностью, условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть

возможность оборудования помещений образовательных организаций и прилегающей территории с учетом доступности для лиц с ОВЗ.

2. Систематически проводить информационно-разъяснительную работу с получателями услуг по популяризации сайтов образовательных организаций и дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

3. Рассмотреть возможность выполнения рекомендаций респондентов и систематического получения обратной связи от получателей услуг (законных представителей) для достижения результата в 100 баллов по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в целом.

Директор СКЦПОА

Е.С. Квасова