

Ювелирные изделия – это изделия, изготовленные из драгоценных металлов и их сплавов и имеющие пробы не ниже минимальных проб, установленных Правительством Российской Федерации.



К драгоценным металлам относятся золото, серебро, платина и металлы платиновой группы (палладий, иридий, родий, рутений и осмий), а к драгоценным камням - природные алмазы, изумруды, рубины, сапфиры и александриты, а также природный жемчуг в сыром (естественном) и обработанном виде. К драгоценным камням приравняются уникальные янтарные образования.

Не являются драгоценными камнями материалы искусственного происхождения, обладающие характеристиками (свойствами) драгоценных камней.



ИНФОРМАЦИЯ О ЮВЕЛИРНЫХ ИЗДЕЛИЯХ

Продажа ювелирных изделий из драгоценных металлов, произведенных в РФ или ввезенных в РФ, осуществляется только при наличии оттисков государственных пробирных клейм, а также оттисков именников (для изделий российского производства).

Государственное пробирное клеймо – это знак установленного образца, который ставится на ювелирные изделия из драгоценных металлов и удостоверяет их пробу.



Именник выражен в виде оттиска знака изготовителя.



Продажа ювелирных изделий из серебра российского производства допускается без оттиска государственного пробирного клейма.

Продажа ограненных драгоценных камней осуществляется только при наличии сертификата на каждый такой камень.

ИНФОРМАЦИЯ НА ЯРЛЫКЕ ЮВЕЛИРНОГО ИЗДЕЛИЯ

Ювелирные изделия из драгоценных металлов и/или драгоценных камней, выставленные для продажи, должны быть сгруппированы по их назначению и иметь опломбированные ярлыки с указанием:

- наименования изделия и его изготовителя (или импортера и страны происхождения (производства) изделия),
- артикула и/или модели,
- общего веса изделия,
- наименования драгоценного металла и его пробы,
- наименования, веса, формы огранки и качественно-цветовых характеристик вставок драгоценных камней,
- наименования вставок, не относящихся к драгоценным камням,
- цены изделия.

Каждое ювелирное изделие должно быть зарегистрировано в системе

отслеживания ювелирных изделий, иметь ярлык со специальным номером, а на самом изделии должна быть нанесена лазерная микрометка в виде графического уникального DM-кода. Серебряные украшения могут не иметь лазерной метки, однако сам код должен быть нанесен хотя бы на ярлык.



Чтобы проверить ювелирное изделие, покупатель может скачать официальное приложение ГИИС ДМДК и отсканировать микрокод на изделии или на ярлыке (УИН – 16-значный уникальный

идентификационный номер). Приложение покажет характеристики изделия, его производителя и продавца. Если характеристики изделия не будут соответствовать информации из приложения, или изделие не будет содержать микрокода - потребитель может тут же направить жалобу в надзорные органы.

ОСОБЕННОСТИ ПРОДАЖИ ЮВЕЛИРНЫХ ИЗДЕЛИЙ

При передаче приобретенного товара потребителю продавец проверяет соответствие ювелирного изделия данным, указанным на ярлыке, для ограненных драгоценных камней - соответствие сертификату каждого такого камня.

По требованию потребителя в его присутствии проводится взвешивание ювелирного изделия с применением средств измерений.

В случае если драгоценный камень, закрепленный в ювелирном изделии, подвергся обработке, на ярлыках должна

быть указана информация - "облагороженный".

↪ Если вставка, закрепленная в ювелирном изделии, состоит из 2 и более частей, одна и/или более из которых относится к драгоценным камням, на ярлыках ювелирных изделий должна быть дополнительно указана информация - "составной".

↪ При использовании наименования природного минерала для обозначения вставок из материалов искусственного происхождения, на ярлыках дополнительно указывается - "синтетический (выращенный)" или "имитация".

↪ В том случае, если ювелирные изделия были в употреблении и не утратили свои потребительские свойства, на ярлыках должна быть информация - "бывший в употреблении".

↪ Ювелирные изделия из драгоценных металлов и/или драгоценных камней должны иметь потребительскую упаковку.



Ювелирное изделие из драгоценных металлов и/или драгоценных камней, которое не имеет недостатков, не подлежит обмену или возврату (п. 9 Перечня, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463).

Потребитель вправе обменять или вернуть такое изделие только в том случае, если оно приобретено дистанционным способом. Кроме того, обменять или вернуть ювелирное изделие можно при выявлении в нем недостатков.

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области <http://66.rosпотребнадзор.ru>
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»

<http://kn66.pф>

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,
тел. (343) 374-14-55

Единый консультационный центр Роспотребнадзора
8-800-555-49-43

Адреса консультационных пунктов для потребителей в Свердловской области

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07
г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, (34346) 3-18-66
г. Арамилы, ул. 1 Мая, 12 (343) 385-32-81, доб.1040
г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80
г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49
г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87
п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65
г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 18а (34368) 3-00-06
г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62
г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28
г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 37-08-06
г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90
г. Качканар, 5 квартал, 16 (34344), 8-991-199-40-31
г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, (34394) 2-00-14
г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная, 6а (34384) 6-48-41
г. Красноуральск, ул. Янкина, 2, 8-991-199-40-31
г. Кушва, ул. Коммуны, 78, (34344) 2-53-00 доб. 6953
г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62
г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17, 8-991-199-40-31
г. Невьянск, ул. Мартынова, 29 (3435) 41-83-62
г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79
г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04
г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68
г. Ревда, ул. Спортивная, 49 б (34397) 5-61-52
г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 3-11-09
г. Североуральск, ул. Свердлова, 60 а (34380) 2-22-50
г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70
г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7 а (34373) 4-26-86
г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 6-51-51
г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04
г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-85-44
п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»

Памятка потребителю



Выбираем ювелирное изделие