

С 01 апреля 2026 г. вступил в силу Федеральный закон от 31.07.2025 № 283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки», который регулирует деятельность по предоставлению потребителям возможности оплаты товаров, работ, услуг частями с использованием онлайн-сервисов рассрочки.



Закон не распространяется на кредитные договоры и займы, предлагаемые банками и микрофинансовыми организациями в точках продаж товаров, а также договоры рассрочки, предлагаемые самим продавцом, исполнителем.

Пользователь и оператор сервиса рассрочки



Пользователь — это гражданин, приобретающий товары, работы или услуги для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с предпринимательством.

Оператор сервиса рассрочки — это банки, микрофинансовые организации или другие юридические лица, которые оказывают гражданам услуги по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в рассрочку на основании договора о предоставлении сервиса рассрочки.

Реестр операторов сервиса рассрочки размещен на сайте Банка России <https://www.cbr.ru/registries/>.



Особенности предоставления сервиса рассрочки

➤ Максимальный срок рассрочки составляет:

- по договорам с 01 апреля 2026 года - не более шести месяцев;
- по договорам с 01 апреля 2028 года - не более четырех месяцев.

➤ Запрещено устанавливать разные цены на один и тот же товар, услугу в зависимости от формы оплаты: в рассрочку или оплаты сразу.

➤ Запрещено взимать с потребителя вознаграждение за предоставление сервиса рассрочки, за внесение очередного платежа или плату за обслуживание договора.

Заключение договора с оператором сервиса рассрочки

При покупке товаров, услуг через онлайн сервис рассрочки потребитель оформляет договор с оператором сервиса рассрочки. Для этого потребителю нужно пройти авторизацию или регистрацию на сайте оператора сервиса рассрочки.



До заключения договора о предоставлении сервиса рассрочки до потребителя должна быть доведена следующая информация:

- сведения об операторе сервиса рассрочки;

- порядок ознакомления с договором и порядок его заключения;
- перечень документов, которые обязан представить пользователь;
- сроки и способы оплаты пользователем рассрочки;
- порядок и сроки расчетов при отказе потребителя от объекта рассрочки;
- ответственность пользователя за ненадлежащее исполнение обязательств по рассрочке и другая информация.

Табличная форма договора рассрочки

Договор рассрочки оформляется в виде таблицы. Текст договора должен быть изложен четким, хорошо читаемым шрифтом.



В договоре указывается: цена, количество платежей, размер каждого платежа, срок рассрочки, график, ответственность за просрочку платежа, а также сведения о товаре (работе, услуге), об операторе рассрочки.

Потребитель должен быть ознакомлен с полным текстом договора до его подписания. Факт ознакомления пользователя с договором может быть подтвержден в любой форме.

Досрочное погашение задолженности



Потребителю гарантировано право на досрочное погашение всей суммы задолженности или ее части за товар, услугу, приобретенные в рассрочку в любое время.

Запрещено взимать комиссию за досрочную оплату рассрочки.

Ограничения по взысканию неустойки (штрафов, пеней)

Размер неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение пользователем обязательств по уплате цены договора **не может превышать 20 % годовых от суммы просроченной задолженности.**



Например, при задолженности в 15000 рублей и срок просрочки 1 месяц сумма пеней не должна превысить 250 рублей.



Если у потребителя образовалась задолженность свыше 50 тыс. руб., оператор сервиса рассрочки будет обязан будет передать данную информацию в бюро кредитных историй. Такая информация учитывается при рассмотрении кредитными организациями возможности предоставить потребителю кредит или заем.

Ответственность сервиса рассрочки

Оператор сервиса рассрочки может быть привлечен к ответственности за:

- непредставление потребителю информации об услугах рассрочки,
 - включение в договор с потребителем условий, ущемляющих его права.
- Например, установление в договоре запрета на досрочное погашение рассрочки.



Для привлечения оператора сервиса рассрочки к ответственности необходимо обратиться с жалобой в Роспотребнадзор.

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области <http://66.rosпотребнадзор.ru>
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»

<http://kn66.prf>

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,
тел. (343) 374-14-55

Единый консультационный центр Роспотребнадзора
8-800-555-49-43

Адреса консультационных пунктов для потребителей в Свердловской области

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07
г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, (34346) 3-18-66
г. Арамилы, ул. 1 Мая, 12 (343) 385-32-81, доб.1040
г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80
г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49
г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87
п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65
г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 18а (34368) 3-00-06
г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62
г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28
г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 37-08-06
г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90
г. Качканар, 5 квартал, 16 (34344), 8-991-199-40-31
г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, (34394) 2-00-14
г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная, 6а (34384) 6-48-41
г. Красноуральск, ул. Янкина, 2, 8-991-199-40-31
г. Кушва, ул. Коммуны, 78, (34344) 2-53-00 доб. 6953
г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62
г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17, 8-991-199-40-31
г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29 (3435) 41-83-62
г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79
г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04
г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68
г. Ревда, ул. Спортивная, 49 б (34397) 5-61-52
г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 3-11-09
г. Североуральск, ул. Свердлова, 60 а (34380) 2-22-50
г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70
г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7 а (34373) 4-26-86
г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 6-51-51
г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04
г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-85-44
п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»

Памятка потребителю



Покупка товара через сервис рассрочки