

**Примерный алгоритм действий работников торгового центра и иных лиц,  
находящихся в торговом центре при угрозе совершения и при совершении  
вооруженного нападения**

Примерный алгоритм действий работников торгового центра и иных лиц, находящихся в торговом центре при угрозе совершения и при совершении вооруженного нападения (далее – примерный алгоритм), разработан с целью обеспечения защиты жизни и здоровья работников торгового центра и иных лиц, находящихся в торговом центре.

В рамках примерного алгоритма под торговыми центрами понимаются, в том числе, торгово-развлекательные центры (ТРЦ), торгово-развлекательные комплексы (ТРК), торгово-деловые центры (ТДЦ), торгово-деловые комплексы (ТДК), а также иные аналогичные объекты торговой инфраструктуры.

Согласованность действий между руководством торгового центра и сотрудниками охраны торгового центра при угрозе совершения или при совершении вооруженного нападения определяется руководством торгового центра.

<b>Возможные признаки угрозы совершения вооруженного нападения</b>	<b>Возможные признаки явного вооруженного нападения</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>– <i>внезапное беспокойство, крики, стремительное движение людей к выходам;</i></li><li>– <i>выявление наличия в торговом центре оружия (например, с помощью систем «умного» видеонаблюдения);</i></li><li>– <i>присутствие в торговом центре людей, чье поведение явно указывает на возможность совершения вооруженного нападения;</i></li><li>– <i>иные деяния, дающие основание полагать о намерении совершить вооруженное нападение (например, розлив горючей жидкости, попытки поджога).</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– <i>проникновение в здание торгового центра лиц, имеющих при себе оружие (в том числе в масках);</i></li><li>– <i>применение оружия;</i></li><li>– <i>резкие, громкие звуки, похожие на стрельбу или взрывы;</i></li><li>– <i>захват заложников;</i></li><li>– <i>иные деяния, свидетельствующие о совершении явного вооруженного нападения (например, вспышки, задымление, быстро распространяющийся огонь).</i></li></ul>

## *При угрозе совершения вооруженного нападения*

### **Действия сотрудников охраны торгового центра**

- нажать кнопку экстренного вызова (тревожной сигнализации);
- вызвать оперативные службы (полиция, Росгвардия) по номеру 112 или 102;
- ввести в действие предупреждающий код.

В зависимости от используемой кодовой системы в торговом центре вводится в действие, например, код «Заря» или «код 13», или код «Сверка времени». Может вводиться иной код.

Для уведомления персонала торгового центра о локализации угрозы по системе речевого оповещения передается сообщение, которое повторяется три раза. Сообщение может быть, например, следующего содержания: *«Объявление для сотрудников. Код «ЗАРЯ» введён в действие в секторе...»;*

- прекратить доступ посетителей в опасную зону;
- оповестить руководство торгового центра любыми доступными способами об угрозе совершения вооруженного нападения;
- по решению руководства торгового центра и (или) оперативных служб приступить к эвакуации.

### **Действия руководства торгового центра (в том числе должностных лиц, ответственных за антитеррористическую защищенность торгового центра)**

- незамедлительно проинформировать об угрозе совершения вооруженного нападения (пункт 37 Требований об антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273 (далее – Требования):

- оперативные службы;
- правообладателей торгового центра;
- уполномоченный орган субъекта;
- администрацию муниципального образования;

- оповестить работников торгового центра об угрозе совершения вооруженного нападения;
- в случае принятия решения о проведении эвакуации координировать эвакуацию лиц, находящихся в торговом центре.

### *При совершении явного вооруженного нападения*

#### Действия сотрудников охраны торгового центра

- нажать кнопку экстренного вызова (тревожной сигнализации);
- вызвать оперативные службы (полиция, Росгвардия) по номеру 112 или 102;
- передать тревожный сигнал через систему речевого оповещения для работников и иных лиц, находящихся в торговом центре.

В случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения – любыми доступными способами;

- при необходимости начать эвакуацию через имеющиеся эвакуационные выходы с их предварительной разблокировкой с помощью системы контроля и управления доступом (СКУД);

При эвакуации:

- с целью координации эвакуации использовать системы видеонаблюдения для отслеживания перемещений нападающих (при возможности);
  - минимизировать количество людей, находящихся в галереях торгового центра (при возможности);
  - не проводить процедуру «зачистки» (проверки) помещений торгового центра;
  - выходящих из здания торгового центра людей направлять в безопасные места за пределами парковочной зоны, не допуская их скопления в одном месте (например, в сборных эвакуационных пунктах);
- при отсутствии возможности проведения безопасной эвакуации направить лиц, находящихся в торговом центре, к укрытиям.

Укрытиями являются запираемые изнутри помещения, заранее определенные в ходе отработки практических действий. При определении укрытий желательно выбирать

помещения, которые обеспечивают возможность эвакуации и (или) подачи сигнала о своем местонахождении;

- **ограничить доступ транспортных средств на парковочную зону торгового центра (за исключением транспортных средств оперативных служб);**
- **обеспечить беспрепятственный доступ к торговому центру оперативных служб и в дальнейшем действовать по их распоряжениям.**

При выполнении настоящих действий по возможности **поддерживать связь с оперативными службами**, сообщая о развитии ситуации в торговом центре.

**После нейтрализации угрозы:**

- дождаться разрешения оперативных служб на выход из укрытий;
- оказать первую помощь пострадавшим;
- проинформировать лиц, находящихся в торговом центре, о дальнейших действиях (например, проведение эвакуации, оказание медицинской помощи, введение временных мер безопасности);
- не перемещать предметы с целью сохранности вещественных доказательств;
- не мешать работе оперативных служб;
- обеспечить сохранность видеоархива со всех камер видеонаблюдения торгового центра.

**Действия руководства торгового центра (в том числе должностных лиц, ответственных за антитеррористическую защищенность торгового центра)**

- **незамедлительно проинформировать о совершении вооруженного нападения (пункт 37 Требований):**
  - оперативные службы;
  - правообладателей торгового центра;
  - уполномоченный орган субъекта;
  - администрацию муниципального образования;

- оповестить работников и иных лиц, находящихся в торговом центре о совершении вооруженного нападения;
- при нахождении в торговом центре **прибыть в мониторинговую комнату (диспетчерскую)** для отслеживания перемещений нападающих (при возможности);
- **координировать эвакуацию и (или) направление лиц, находящихся в торговом центре, к укрытиям** (при возможности);
- если доступ в мониторинговую комнату (диспетчерскую) невозможен, **координировать эвакуацию из альтернативного пункта** (например, отдельного здания);
- в дальнейшем **действовать по распоряжениям оперативных служб.**

При выполнении настоящих действий по возможности **поддерживать связь с оперативными службами**, сообщая о развитии ситуации в торговом центре.

#### **После нейтрализации угрозы:**

- дождаться разрешения оперативных служб на выход из укрытий;
- оказать первую помощь пострадавшим;
- проинформировать лиц, находящихся в торговом центре, о дальнейших действиях (например, проведение эвакуации, оказание медицинской помощи, введение временных мер безопасности);
- не перемещать предметы с целью сохранности вещественных доказательств;
- не мешать работе оперативных служб;
- обеспечить сохранность видеоархива со всех камер видеонаблюдения торгового центра.

#### **Действия работников и правообладателей торгового центра**

- следовать указаниям руководства торгового центра и сотрудников охраны;
- в случае проведения эвакуации:
  - сохранять спокойствие;
  - использовать эвакуационные выходы и сервисные коридоры, избегая галерей торгового центра (при возможности);

- двигаться в противоположную от угрозы сторону до ближайшего безопасного выхода;
- оказывать содействие посетителям торгового центра в эвакуации (например, призывать, встретившихся по пути людей, не знающих об опасности, следовать за собой);
- после выхода из здания отходить на безопасное расстояние от торгового центра и стараться избегать скопления людей;
- не возвращаться в здание торгового центра до получения разрешения;

**- если эвакуация из торгового центра невозможна:**

- использовать укрытия, в которые направляют сотрудники охраны торгового центра;
- при невозможности использования данных укрытий забаррикадироваться в ближайшем помещении, лечь на пол, отключить звук на телефоне;
- сообщить о своем местоположении по номеру 112 (102) и (или) сотрудникам охраны торгового центра (при возможности).

**После нейтрализации угрозы:**

- дождаться разрешения оперативных служб на выход из укрытий;
- оказать первую помощь пострадавшим;
- не перемещать предметы с целью сохранности вещественных доказательств;
- не мешать работе оперативных служб.

**Действия посетителей торгового центра**

- следовать указаниям руководства торгового центра и сотрудников охраны;

**- в случае проведения эвакуации:**

- сохранять спокойствие;
- использовать эвакуационные выходы и сервисные коридоры, избегая галерей торгового центра (при возможности);
- двигаться в противоположную от угрозы сторону до ближайшего безопасного выхода;

- после выхода из здания отходить на безопасное расстояние от торгового центра (например, в соседний жилой квартал) (не оставаться в сборных эвакуационных пунктах);

**- если эвакуация из торгового центра невозможна:**

- использовать укрытия, в которые направляют сотрудники охраны торгового центра;
- при невозможности использования данных укрытий забаррикадироваться в ближайшем помещении, лечь на пол, отключить звук на телефоне;
- сообщить о своем местоположении по номеру 112 (102) и (или) сотрудникам охраны торгового центра (при возможности).

**После нейтрализации угрозы:**

- дождаться разрешения оперативных служб на выход из укрытий;
- оказать первую помощь пострадавшим (при возможности);
- не перемещать предметы с целью сохранности вещественных доказательств;
- не мешать работе оперативных служб.

<b>Общие рекомендации при контакте с нападающим</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- не провоцировать конфликт и не пытаться задержать нападающего без специальной подготовки;</li><li>- выполнять требования нападающего, если это необходимо для сохранения жизни;</li><li>- запомнить приметы нападающего (при возможности).</li></ul>