

ПРОТОКОЛ № 05/03/19

заседания Общественного совета

по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и образования

с. Бабаюрт

«21» марта 2019г.

Повестка дня:

- 1 Рассмотрение отчета организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями образования в 2019 году.
- 2 Формирование результатов и составление рейтинга по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.
- 3 Подведение итогов проведения НОК в 2019 году. Формирование предложений и рекомендаций по улучшению качества их деятельности.

Участники заседания:

1. Атаев Магомед Хасболатович – председатель Общественной палаты МР «Бабаюртовский район», председатель Совета;
2. Шамшидов Адильхан Атаевич;
3. Аджиев Якуб Хажакеевич;
4. Аджаматов Ахмед Алимханович;
5. Муслимов Абдулгамид Ногаймурзаевич.

Слушали: по вопросу дня выступил председатель Общественной палаты, председатель Общественного совета Магомед Атаев. В своем выступлении он обозначил перечень учреждений, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2019 году и представил результаты на рассмотрение. Сообщил о качественной работе оператора, который осуществил сбор, обобщил и проанализировал информацию о качестве условий оказания услуг организациями культуры, сделал выводы и подготовил предложения по улучшению деятельности учреждений. При проведении НОК образовательной деятельности были использованы показатели, представленные организацией-оператором, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности.

Предложил: утвердить представленные результаты НОК и предложения по улучшению качества деятельности организаций, принять и считать работу оператора удовлетворительной.

Голосовали по вопросу повестки дня:

- «За» – единогласно.

Общественный совет решил:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями образования (Приложение 1) и рейтинг по результат НОК (Приложение 2).

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности организаций образования.

За основу взять предложения оператора (Приложение 3).

3. Направить в администрацию района результаты НОК и предложения по улучшению деятельности образовательных организаций.

4. Отделу образования:

4.1. довести до сведения руководителей образовательных учреждений результаты независимой оценки качества образовательной деятельности и предложения по улучшению качества образовательной деятельности;

4.2 в отношении образовательных организаций, набравшим наименьшее количество баллов по показателю доброжелательности и вежливости работников обратить внимание на результаты НОКО и усилить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО.

4.3. рассмотреть на педагогических советах ОО результаты независимой оценки качества за 2019 год и с учетом рекомендаций Общественного совета разработать комплекс мер по устранению выявленных дефицитов.

/ **Председатель Общественного совета**



М.Х. Атаев

Приложение 1

ОБЩИЙ ИНТЕГРАЛЬНЫЙ		65,22	3,84	61,69	76,31	76,3	65,10
показатель 5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных		7,76	0,79	6,92	9,40	8,2	7,007
показатель 5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной		7,27	0,75	6,01	8,60	8,3	6,006
показатель 5.1 Доля участников образовательных отношений, готовых рекомендовать образовательную организацию		7,32	0,80	6,10	8,30	7,9	7,826
5 Интегральный критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		22,36	1,65	20,11	25,50	24,4	20,84
4.3 показатель Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных вежливостью работников образовательной		3,71	0,40	2,98	4,25	3,0	3,89
4.2 показатель Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных вежливостью работников образовательной		3,91	0,62	3,31	5,46	5,5	3,89
4.1 показатель Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных вежливостью работников образовательной		4,28	0,56	3,48	5,53	5,5	4,41
4 Интегральный критерий "Доброжелательность и вежливость работников организации"		11,90	1,08	10,12	13,97	14,0	12,18
3.3 показатель Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для		4,89	1,73	3,41	8,50	3,4	4,27
3.2 показатель Обеспеченность образовательной организации условиями доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.		1,58	0,95	0,00	2,98	2,83	0,00
3.1 показатель Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом		2,47	0,92	0,50	3,29	2	3,29
3 Интегральный критерий "Доступность услуг для инвалидов"		8,94	1,17	6,77	11,00	8,2	7,56
2.3 показатель Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления		5,16	1,75	1,50	6,72	5,6	6,22
2.2 показатель 2.2 Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в		2,18	1,52	0,74	6,50	6,5	2,47
2.1 показатель Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной		2,33	1,95	0,00	6,00	2,0	1,49
2 Интегральный критерий "Комфортность условий предоставления услуг"		9,67	2,15	6,54	14,12	14,1	10,18
1.3 показатель Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью		4,42	0,69	3,48	5,54	3,576	5,54
1.2 показатель Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования		2,87	1,17	1,00	6,00	6	3,2802
1.1 показатель Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещенной на общедоступных		5,06	0,84	3,58	6,00	6	5,52
1 Интегральный критерий "Открытость и доступность информации об организации"		12,35	1,72	9,48	15,58	15,576	14,34
ОО		СР ЗНАЧ	СТ. ОТКЛОН	МИНИМ	МАКСИМ	МКОУ ДОД "Бабаюртовский ДДТ"	МКОУ Геметюбинская СОШ

МКОУ Герменчикская СОШ	12,17	4,92	3,1311	4,12	10,02	2,09	1,22	6,72	9,63	2,66	2,98	3,99	12,50	4,25	4,20	4,04	20,66	6,461	7,098	7,098	64,98
МКОУ Люксембургский агротехнологическ ий лицей	12,73	4,47	3,1311	5,12	9,22	1,49	1,52	6,22	9,21	3,01	2,49	3,71	12,65	3,99	4,41	4,25	21,84	6,552	7,462	7,826	65,65
МКОУ Татаюртовская СОШ	11,77	5,52	2,3856	3,86	11,23	2,24	2,95	6,05	9,07	2,73	2,49	3,85	11,81	4,10	3,78	3,94	22,48	7,371	6,552	8,554	66,35
МКОУ Тюпкунская СОШ	12,32	5,81	2,3856	4,12	7,49	0,89	1,22	5,38	10,28	3,15	0,83	6,30	11,50	4,73	3,36	3,41	20,11	6,097	7,098	6,916	61,69
МКОУ Хамаатюртовская СОШ №1 им. Бекишева Р.Я.	12,65	5,81	2,3856	4,45	8,74	1,49	1,46	5,80	7,93	3,29	0,65	3,99	11,50	4,25	3,62	3,62	22,75	7,917	7,826	7,007	63,57
МКОУ Хамаатюртовская СОШ №2 им.Хизриева З.Х	12,32	5,22	2,982	4,12	6,54	0,00	0,74	5,80	9,19	3,22	1,49	4,48	12,76	4,57	4,10	4,10	21,02	6,188	7,098	7,735	61,82
МКОУ Прогимназия «Орленок»	13,92	5,81	2,982	5,12	7,22	0,60	1,34	5,29	8,95	2,73	1,74	4,48	11,39	4,57	3,31	3,52	22,93	7,826	7,462	7,644	64,42
МКДОУ Ясли - сад "Солнышко	10,27	4,00	1	5,27	9,50	6,00	2,00	1,50	11,00	1,00	1,50	8,50	10,12	3,48	3,32	3,32	25,50	8,3	8,6	8,6	66,39
МКДОУ Детский сад "Буратино	9,48	4,00	2	3,48	9,50	6,00	2,00	1,50	9,50	0,50	1,00	8,00	10,20	3,48	3,36	3,36	24,00	8,2	6,4	9,4	62,68

Приложение 2

№ п/п	Образовательные организации	Интегральное значение по совокупности общих критериев
1.	МКОУ ДОД "Бабаюртовский ДДТ"	76,305
2.	МКДОУ Ясли - сад "Солнышко"	66,3896
3.	МКОУ Татаюртовская СОШ	66,35202
4.	МКОУ Люксембургский агротехнологический лицей	65,64796
5.	МКОУ Геметюбинская СОШ	65,0965
6.	МКОУ Герменчикская СОШ	64,97596
7.	МКОУ Прогимназия «Орленок»	64,41974
8.	МКОУ Хамаматюртовская СОШ №1 им. Бекишева Р.Я.	63,57272
9.	МКДОУ Детский сад "Буратино"	62,684
10.	МКОУ Хамаматюртовская СОШ №2 им.Хизриева З.Х	61,82204
11.	МКОУ Тюпкутанская СОШ	61,69276

Приложение 3

**Рекомендации учреждениям образовательных организаций по повышению
качества работы**

***Рекомендации по улучшению качества открытость и доступность
информации об организации информирования через сайты ОО.***

1. Информационные стенды в помещениях организаций и сайты образовательных организаций подвергнуть внутреннему аудиту (содержательному и техническому) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

2. Образовательным организациям систематизировать работу, способствующую воспитанию информационной культуры обучающихся и их родителей, по активизации имеющихся и привлечению новых пользователей сайта ОО.

3. Технически и организационно обеспечив работу (оперативно и полноценно) электронного почтового адреса ОО формировать навыки и потребность дистанционного общения с потребителями услуг ОО.

Рекомендации по улучшению комфортности условий предоставления услуг

1. На основании данных НОК, разработать план действий по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.

2. Продолжить работу по улучшению материально-технического (лабораторное оборудование, специализированные программы и пр.) и информационного обеспечения образовательных организаций.

3. Совершенствовать работу в том числе и родителями студентов, по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный и музыкальный залы, медицинский кабинет, кабинет психолого-педагогической разгрузки, столовая и т.п.).

4. усилить работу по развитию творческих интересов и способностей обучающихся, в том числе обеспечивая их участие в конкурсах, олимпиадах, смотрах, спортивных мероприятиях.

5. Путем организации соцопросов выявлять основные проблемы учащихся связанные с получением услуг в ОО.

Рекомендации по улучшению доступности услуг для инвалидов

1. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду для обучающихся и посетителей с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и пр. в соответствии с перечнем).

2. Разрабатывать, приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ.

3. Разрабатывать и приобретать специализированные программы и методики, в том числе и для дистанционного обучения, улучшающие условия доступа инвалидов к образованию.

4. Обеспечивать возможность педагогам и сотрудникам овладевать методиками работы с лицами ОВЗ.

Рекомендации по повышению доброжелательность и вежливость работников организации

1. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО.

Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг образовательной организацией

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.

2. Продолжить работу по устранению выявленных дефицитов.

3. Активизировать профориентационную работу обеспечивающую поступление в учреждения профессионального образования абитуриентов, осознанно пришедших получать профессию.

